

Offre d'emploi CDD avril à novembre 2026

Responsable boutique salon de thé

Envie de développer une boutique et un salon de thé au service de la renaissance d'un site patrimonial d'exception ?



La Chartreuse de Neuville est un ancien monastère chartreux, situé sur la Côte d'Opale, au pied de Montreuil-sur-Mer. Inspirée par ses 700 ans d'histoire, notre association, copropriétaire du site, restaure la Chartreuse de Neuville et la transforme en un lieu d'hospitalité, de création et d'apprentissages pour prendre le temps de l'intériorité, révéler nos talents et cultiver notre humanité. Accueillant plus de 24 000 personnes par an, la Chartreuse de Neuville est ouverte toute l'année pour les groupes, les entreprises et organisations, personnes fragilisées, familles et établissements scolaires ; d'avril à octobre également pour les particuliers. Son équipe est composée de 12 salariés, de volontaires en service civique, de stagiaires et de bénévoles. Dans le cadre d'une création de poste, nous recherchons un(e) responsable de la boutique/brocante. Sous la responsabilité de la direction, vous serez un véritable atout commercial pour accueillir nos publics et vendre des produits de qualité au service de la renaissance de la Chartreuse de Neuville. Vous serez assisté(e) d'un(e) stagiaire ou d'un alternant(e).

VOS MISSIONS

Mission principale : boutique/brocante

- Avec le concours de la direction :
 - Choix des fournisseurs et des produits, élégants et en résonnance avec l'objet de l'association, ses activités et ses valeurs ; réception des dons pour la brocante
 - Positionnement prix et marges des produits de la boutique et de la brocante
- Gestion des stocks (commandes, réassorts, inventaires) et mise en valeur des produits : merchandising, propreté
- Proposition, conseil, argumentation et vente avec un sens aigu du service client
- Renseignement des visiteurs et présentation succincte du projet associatif et de son caractère d'intérêt général avec incitation des publics à adhérer à l'association ou à effectuer un don en complément des achats
- Promotion et mise en avant dans la boutique des autres offres du site : culturelles, pédagogiques et de location d'espaces
- Gestion de la caisse de la boutique (ouverture, clôture, suivi) et des opérations de paiement
- Suivi commercial et statistique
- Application des consignes de sécurité et de conservation du monument

Missions complémentaires

Salon de thé

- Création et lancement d'une offre naissante de salon de thé, choix des produits locaux, sains et accessibles
- Service aux clients, gestion des stocks : commandes, réassorts, inventaires, respect des dlus

Appui accueil des visiteurs et billetterie

- Un week-end sur deux, en l'absence du responsable de la médiation des publics, vous superviserez l'équipe de l'accueil des visiteurs et de la billetterie

COMPETENCES ET QUALITES REQUISES

- Véritable tempérament commercial, aimant convaincre, proposer et créer l'envie
- Energie, sourire, sens du contact et présentation soignée
- Excellente expression orale et expérience confirmée en accueil, relation client et vente
- Aisance en anglais, bonne culture générale et intérêt pour la culture et le patrimoine
- Goût du challenge, esprit d'initiative et sens du service, organisation, rigueur et polyvalence
- Gestion de caisse
- Capacité à travailler debout, en équipe et dans un environnement dynamique, adaptabilité à des publics variés

FORMATIONS RECHERCHEES

- BTS, DUT ou autodidacte expérimenté(e) dans les domaines commercial, touristique ou de vente de produits de qualité

STATUT

- CDD – 8 mois à pourvoir à partir du 15 mars, Horaires : 10h30 – 18h30 (1h de pause)
- 35 heures par semaine, travail un WE sur deux, les jours fériés et exceptionnellement le soir en période estivale
- Rémunération : suivant la convention collective du secteur privé ECLAT (1518) avec mutuelle et avantages CSE

CONTACT : Merci d'adresser CV et lettre de motivation en pdf, titrés : NOM-PRÉNOM-CV et NOM-PRÉNOM-LM à Amandine Manier, Directrice Administrative et Financière, a.manier@lachartreusedeneuville.org